

# GERENCIA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

La Especialización en Gerencia de la Calidad de los Servicios de Salud busca formar profesionales con alto nivel científico y tecnológico, capaces de diseñar, liderar y operar mejoras en la gestión de las organizaciones hospitalarias, que contribuyan a la eficiencia del sistema de salud en un marco de equidad y responsabilidad.



## Objetivo General

Proporcionar las herramientas necesarias para que las instituciones prestadoras de servicios de salud brinden atención de calidad.

## Objetivos Específicos

1. Conceptualizar la calidad mediante el conocimiento de los criterios según el contexto donde se encuentre.
2. Identificar la importancia de la calidad en la atención de salud mediante la autoevaluación del desempeño actual.
3. Identificar los fundamentos necesarios que garantizan la calidad en una institución sanitaria.
4. Diseñar e implementar modelos de atención con garantía de calidad.
5. Identificar la importancia estratégica de la vigilancia de la calidad en la institución sanitaria.
6. Aplicar los modelos de evaluación de calidad más utilizados.
7. Desarrollar las herramientas necesarias para la vigilancia de la calidad de atención en el contexto de la unidad de salud.

## TEMARIO

- Gerencia estratégica participativa
- Planificación estratégica
- Indicadores de gestión
- Diseño de plan estratégico
- Conceptualización de servicios de salud, evolución e importancia
- Sistema de calidad, gestión y garantía de calidad
- Producto, Servicio y Sistema
- Modelos de Calidad (TQM, EFQM, ISO 9000)
- Servicios sanitarios de calidad orientados al cliente, procedimientos, buenas prácticas y atención al cliente
- Organización de servicios y calidad de atención
- Diseño de proyecto de mejora de la calidad sobre un diagnóstico de los principales factores negativos y positivos para la calidad

### Título que otorga:

Posgrado en GERENCIA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD

### Modalidad:

Presencial

### Duración estimada:

4 meses

### Inversión:

USD 975.00

### Horario:

Sábados de 8:00 AM a 5:00 PM

📍 Km 4.5 Carretera Panamericana Sur  
Del Semáforo del Guanacaste  
2 c al oeste, 1c al norte, contiguo al INVUR

📞 5859-0020

🌐 [www.ucem.edu.ni](http://www.ucem.edu.ni) 📞 2268-0000